

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

(Version du 16 août 2018)

Cette page web regroupe la Politique de Confidentialité de FIELDFLEX, ces informations sont à utiliser lors de la mise en ligne de l'application mobile et du site web de FLEXINSTORE, mais ne s'y limite pas.

### INTRODUCTION

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi, nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons.

### COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous collectons les renseignements suivants :

- Nom/ Prénom
- Adresse électronique
- Genre

Ces données personnelles sont recueillies uniquement après que vous nous ayez donné votre consentement, notamment lors de votre première connexion. Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre site Web/Application mobile. Vos données ne sont en aucun cas transmises à des partenaires de FIELDFLEX. Enfin, nous n'utilisons pas de cookies pour réunir des informations vous concernant.

### FICHIERS JOURNAUX

Lorsque vous utilisez notre Site web/Application mobile, nous collectons et stockons des informations dans les fichiers journaux de nos serveurs. Cela comprend :

- La façon dont vous avez utilisé le service concerné, telles que vos requêtes de recherche.
- Votre adresse IP.

Des données relatives aux événements liés à l'appareil que vous utilisez, tels que plantages, activité du système, paramètres du matériel, type et langue de votre navigateur, date et heure de la requête et URL de provenance.

### FORMULAIRES ET INTÉRACTIVITÉ

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaire, à savoir :

- Formulaire d'accès au site Web/Application mobile



Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Statistiques
- Contact
- Gestion du site Web/Application mobile (présentation, organisation, filtrage des données)

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Suivi des dossiers d'installation
- Correspondance par email

## DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

Les données collectées par Fieldflex sont conservées pendant toute la durée d'utilisation de l'Application, et durant 5 ans à compter de la dernière utilisation de l'Application.

## DROIT D'OPPOSITION ET DE RETRAIT

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels.

Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux utilisateurs de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux utilisateurs de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez nous contacter par courrier à l'adresse suivante, en joignant la copie d'une pièce d'identité :

Data Protection Officer (IT group Manager)  
40 rue Pierre Curie 78131 Les Mureaux Cedex

Ou par email

Adresse Email : [dataprotection@diaminter.com](mailto:dataprotection@diaminter.com)

## DROIT D'ACCÈS

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant.

L'exercice de ce droit se fera par courrier à l'adresse suivante, en joignant la copie d'une pièce d'identité ::

Data Protection Officer (IT group Manager)  
40 rue Pierre Curie 78131 Les Mureaux Cedex

Ou par email

Adresse Email : [dataprotection@diaminter.com](mailto:dataprotection@diaminter.com)



## DIVULGATION D'INFORMATIONS PERSONNELLES

Il peut nous arriver de transmettre vos informations personnelles à nos employés ou équipes techniques afin de gérer les comptes utilisateur, le site web/application mobile et les Services qui vous sont proposés. . Toute divulgation de données personnelles sera strictement contrôlée et réalisée en accord avec les législations européennes, mais aussi des pays depuis lesquels notre site web/application mobile est disponible.

Nous ne divulguons pas vos données personnelles à une tierce partie sans votre consentement et conformément à la loi en vigueur.

## SÉCURITÉ

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations. Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Protocole SSL (Secure Sockets Layer)
- Gestion des accès – personne autorisée
- Gestion des accès – personne concernée
- Logiciel de surveillance du réseau
- Sauvegarde informatique
- Identifiant / mot de passe
- Pare-feu (Firewalls)
- Hébergement dans un Datacenter de type Tiers III, répondant aux exigences de la norme de Sécurité ISO 27001

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos données. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

## LÉGISLATION

Nous nous engageons à respecter les dispositions législatives énoncées dans :

- Loi 78-17 Informatique et Libertés.
- Règlement européen sur la Protection des Données Personnelles (RGPD)

## MISES À JOUR

Les présentes Règles de confidentialité peuvent être amenées à changer, nous publierons toute modification des règles de confidentialité sur cette page et une notification vous sera envoyée afin de vous inciter à consulter les nouvelles règles en vigueur.